C1. Documento de solicitud de asistencia técnica

remitir a: sat-asistencias@viessmann.com

Motivo: ☐ Asistencia Técnica ☐ Puesta en Marcha ☐ Revisión/mantenimiento ☐ Garantía
☐ Otros motivos. Describir:

Fecha Solicitada de Asistencia: Preferente / / Alternativa / / Notas:

La puesta en marcha de conjuntos de quemador de otras marcas con caldera Viessmann se solicitará con una antelación mínima de 7 días laborables. Para productos Viessmann la antelación mínima será de 5 días laborables.

Cliente que solicita el servicio (debe disponer de número de cliente Viessmann):
Empresa:
CIF/NIF: Nr. Cliente Viessmann:
Solicitante: Email: Teléfono:

Facturación y Pedido Cliente:
La facturación y pago de los importes derivados de esta solicitud, si aplicaran, se realizará en los términos establecidos en su cuenta cliente, con referencia a (seleccione)

a) Su pedido de compra referencia

b) ☐ Sin pedido de compra - Renuncia a presupuesto previo – El cliente renuncia expresamente a un presupuesto previo, obligándose a pagar los servicios satisfechos y/o materiales suministrados acorde a las tarifas vigentes , que libremente habrá podido consultar y considerará aceptadas en el momento de formulación de esta solicitud.

Instalación sobre la que se solicita la intervención:
Nombre:
Dirección:
CP: Localidad: Provincia:
Persona Contacto: Email: Teléfono:

Información Prevención Riesgos Laborales:
¿Requiere aporte de documentación PRL? ☐ Sí ☐ No URL Plataforma
Persona Contacto: Email: Teléfono:

Detalle de Equipos sobre los que se solicita asistencia
(indique todos los equipos objeto de asistencia – generadores, quemadores, regulaciones, interacumuladores, etc.)

Equipo / Modelo	Nr. Serie (16 dígitos)	Equipo / Modelo	Nr. Serie (16 dígitos)

Combustible: ☐ Gasóleo ☐ Gas natural ☐ Gas licuado ☐ Pellets o Troncos

El número de serie completo es imprescindible para localizar y suministrar con precisión todos los accesorios o repuestos de un equipo. En solicitudes consecutivas sobre la misma puesta en marcha, se pueden omitir los datos de la dirección y de los componentes indicando solamente el número de factura o de pedido.

Descripción de Avería/Otras Observaciones:

Con la firma de este documento el solicitante confirma que los equipos e instalación estarán accesibles y debidamente dispuestos para la realización de las actuaciones solicitadas y que, según la naturaleza de estas, se habrán previsto todos los medios y recursos necesarios que correspondan al cliente facilitar para la realización de los trabajos (ej. para solicitudes de puesta el marcha, el equipo habrá sido debidamente instalado, se dispondrá de combustible adecuado y la instalación cumplirá las condiciones requeridas para su puesta en funcionamiento). En el caso que no se pueda realizar la asistencia por motivos ajenos a VIESSMANN S.L, nos reservamos el derecho de facturar al cliente solicitante el importe, por administración, de los servicios prestados.

VIESSMANN S.L., como responsable del tratamiento, le informa de que sus datos personales recogidos en este documento serán tratados con la finalidad exclusiva de atender su solicitud y prestarle el servicio de asistencia técnica. Usted podrá ejercer los derechos que le asisten en materia de protección de datos en cualquier momento. Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede solicitarla a sat-asistencias@viessmann.com, al remitir su solicitud de asistencia técnica.

Firma, Fecha y Sello de la empresa (obligatorios): en **Fecha:**