



El grupo Viessmann [www.viessmann.es](http://www.viessmann.es) es uno de los líderes mundiales en la fabricación de sistemas industriales, de calefacción y de refrigeración. Esta empresa familiar, fundada en 1917, cuenta actualmente con 12 000 empleados y el volumen de facturación del grupo asciende a 2250 millones de euros.

Con 22 sociedades de producción en 11 países, sociedades distribuidoras y filiales en 74 países y 120 representaciones de ventas por todo el mundo, Viessmann tiene una clara proyección internacional. El 54 % de la facturación proviene del extranjero.

El programa completo de Viessmann ofrece soluciones individuales con sistemas eficientes y potencias de 1,5 hasta 120 000 kW para todas las áreas de aplicación y todas las fuentes de energía.

Para continuar sus planes de expansión en Iberia (España y Portugal), precisa incorporar en sus oficinas centrales en Pinto (Madrid):

## **TÉCNICO SAT (España y Portugal)**

### **Bomba de calor**

#### **Objetivos del puesto:**

Responsabilizarse de garantizar la resolución de reparaciones e incidencias técnicas de la siguiente gama de producto:

- Bomba de calor

En dependencia de la dirección técnica se responsabilizará de dar cobertura a la gestión postventa de la gama de producto indicada para todas las instalaciones ubicadas en nuestro mercado de España y Portugal.

#### **Funciones a desarrollar:**

- Colaboración con el coordinador y con la Dirección Técnica para la planificación de asistencias.
- Dotarse con los medios y herramientas necesarias para la intervención técnica
- Control de aparatos de medición según ISO 9001
- Control de la corrección de los datos de la asistencia técnica (instalador, cliente, dirección de instalación, nº teléfono)
- Realización de asistencias con diagnóstico.
- Toma de datos en la instalación y, si corresponde, contrastar con esquemas y listas de chequeo.
- Asesoramiento a clientes tanto por teléfono como en obra
- Realización de controles, revisiones y mantenimientos de equipos Viessmann.
- Efectuar puestas en marcha de equipos Viessmann según normativa vigente y de seguridad.
- Resolución de averías en las instalaciones indicadas por la empresa.

- Realización de trabajos en circuitos de frío (soldadura, pruebas de estanqueidad y vacío.
- Apoyo a la venta para cuestiones de naturaleza técnica
- Introducir y enseñar al instalador, a SATO y a clientes en la obra cómo corregir fallos para que puedan trabajar de forma independiente.
- Reporte diario de las asistencias técnicas realizadas e introducción de los datos correspondientes en el sistema corporativo de la empresa.
- Ajuste de existencias en el vehículo de empresa. En caso necesario: solicitud de reposición de material.
- Realizar el cuidado y mantenimiento del coche TD y de su equipamiento.
- Revisión de material devuelto a almacén o en garantía
- Formador:
  - o Impartición a clientes de la parte práctica y teórica de nuestros cursos técnicos.
  - o Impartición de cursos de perfeccionamiento profesional para SATOs en productos nuevos y específicos de la zona.
  - o Captación de las exigencias del mercado e integración de las en los cursos.

### Requisitos:

- Titulado en FP en ramo técnico: Electricidad y Electrónica, Energía y Agua, Instalación y Mantenimiento en el sector de climatización (frío).
- Disponer del Carnet: RITE ramo climatización
- Conocimientos específicos de productos e instalaciones
- Conocimientos específicos de electrotécnica y técnica de regulación
- Conocimientos específicos de hidráulica, técnica de climatización y de sistemas de frío.
- Conocimientos de los programas informáticos específicos de Viessmann
- Conocimientos específicos de calderas, sus regulaciones y quemadores tanto en gasóleo como en gas
- Experiencia mínima demostrable de 2 años en el sector de electrotecnia , climatización (frío).
- Disponibilidad para viajar.
- Capacidad para adaptarse al volumen de trabajo.
- Persona sociable con habilidades para el trato con el cliente.

Ofrecemos incorporación a una multinacional alemana en la vanguardia tecnológica de su sector, contrato indefinido y un paquete salarial (sueldo fijo + variable) acorde a la valía del candidato.

Interesados enviar CVa: [personal@viessmann.es](mailto:personal@viessmann.es) indicando en el asunto la **Ref. SAT WP**