

**Vitoconnect 100**

**Modelo OPTO1**

Interfaz de comunicación para el control y el manejo a distancia de instalaciones de calefacción por internet para los siguientes paneles de control:

- Aplicación ViCare
- Vitoguide

**VITOCONNECT 100**



## Indicaciones de seguridad

### Indicaciones de seguridad



Siga estrictamente estas indicaciones de seguridad para evitar riesgos y daños personales y materiales.

#### Explicación de las indicaciones de seguridad



##### **Peligro**

Este símbolo advierte de daños personales.



##### **Advertencia**

Este símbolo advierte de daños materiales y ambientales.

##### **Indicación**

Los textos con la palabra *Indicación* contienen información adicional.

#### Destinatarios

Estas instrucciones están dirigidas al usuario de la instalación.

Algunos apartados de estas instrucciones describen actividades que deben realizar los especialistas. Este equipo pueden manejarlo los niños a partir de 8 años, así como las personas con discapacidades físicas, mentales o sensoriales o que carezcan de la experiencia y los conocimientos necesarios para ello, siempre y cuando lo hagan bajo la atenta supervisión de alguien o hayan sido instruidos en el manejo seguro del mismo y hayan entendido los peligros resultantes.



##### **Peligro**

En especial los medios auxiliares médicos electrónicos, p. ej. los marcapasos, audífonos y desfibriladores pueden sufrir perturbaciones por señales de radio.

Si se utiliza un dispositivo de este tipo, evitar acercarse a los componentes de radio cuando estén listos para funcionar.

#### Instalación y ajuste

- Efectuar los ajustes y trabajos en el equipo solamente según las indicaciones de estas instrucciones.
- Solo electricistas especializados pueden efectuar los trabajos eléctricos.
- Conectar los equipos únicamente a tomas de corriente correctamente instaladas.
- Para realizar trabajos en el equipo, desconectar el conector de alimentación.
- Respetar las distancias mínimas para garantizar una transmisión fiable de las señales.

#### Funcionamiento de la instalación

- Utilizar los equipos únicamente en interiores sin humedad (no en cuartos de baño).
- No utilizar los equipos en salas con riesgo de explosión.
- Proteger los equipos de:
  - La humedad
  - El polvo
  - Los líquidos
  - El vapor
  - La irradiación solar directa
  - Otras fuentes de radiación térmica directa
- Tras un corte en el suministro eléctrico o un reinicio, comprobar el estado de los componentes de radio-frecuencia.
- No tocar el enchufe de alimentación eléctrica con las manos mojadas.



##### **Peligro**

Los equipos con daños son un peligro para la seguridad.


Revisar el equipo para comprobar si presenta daños externos. No poner en funcionamiento un equipo dañado.

**Indicaciones de seguridad** (continuación)**Componentes principales y adicionales**

A la hora de sustituir componentes, solo se deben utilizar repuestos originales de Viessmann o repuestos de calidad similar autorizados por Viessmann.

**Peligro**

Si se conectan enchufes de alimentación eléctrica no apropiados, existe riesgo de incendio. Conectar únicamente el enchufe de alimentación eléctrica incluido en el suministro.

|   |   |    |
|---|---|----|
| <b>1. Seguridad y condiciones de garantía</b> | Seguridad de funcionamiento .....   | 5  |
|   | Responsabilidad .....   | 5  |
| <b>2. Información preliminar</b>              | Eliminación del embalaje .....  | 6  |
|   | Símbolos .....  | 6  |
|   | Especialistas .....   | 6  |
|   | Uso apropiado .....   | 7  |
|   | Información sobre el producto .....   | 7  |
|   | ■ Transmisión de datos con Vitoconnect 100, modelo OPTO1 .....                                      | 7  |
|   | ■ Listas de piezas de repuesto .....  | 8  |
|   | Manejo a través de aplicación .....   | 8  |
|   | ■ Aplicación ViCare .....   | 8  |
|   | ■  Vitoguide ..... | 8  |
|   | ■ Transmisión de avisos .....   | 8  |
| <b>3. Preparativos para el montaje</b>        | Requisitos del sistema .....  | 9  |
|   | ■ Regulaciones compatibles .....  | 9  |
|   | ■ Red IP .....  | 9  |
|   | Lugar de montaje .....  | 9  |
|   | ■ Alcances .....  | 10 |
| <b>4. Procedimiento de montaje</b>            | Procedimiento para el montaje y la puesta en funcionamiento .....                                   | 11 |
|   | Montaje del soporte mural .....   | 11 |
|   | Conexión a la red eléctrica de Vitoconnect .....  | 12 |
| <b>5. Puesta en funcionamiento</b>            | Elementos de visualización y mando .....  | 13 |
|   | ■ Significado de las indicaciones .....   | 13 |
|   | Comprobación de los ajustes de red .....  | 14 |
|   | Registro del usuario y configuración de la instalación de calefacción ...                           | 14 |
|   | ■ Sistema operativo Android: configuración de wifi .....  | 15 |
|   | ■ Sistema operativo iOS: configuración de wifi .....  | 15 |
| <b>6. Funciones de mando</b>                  | Modo Access-Point .....   | 16 |
|   | ■ Activación del modo Access-Point .....  | 16 |
|   | ■ Desactivación del modo Access-Point .....   | 16 |
| <b>7. ¿Qué hacer?</b>                         | Medidas para la solución de averías .....   | 17 |
|   | Restauración de los ajustes de fábrica .....  | 18 |
|   | Modo de mantenimiento .....   | 18 |
|   | ■ Activación del modo de mantenimiento .....  | 18 |
|   | ■ Desactivación del modo de mantenimiento .....   | 18 |
|   | Restauración de los ajustes de red .....  | 18 |
| <b>8. Mantenimiento</b>                       | Mantenimiento .....   | 19 |
|   | Limpieza .....  | 19 |
| <b>9. Datos técnicos</b>                      | .....   | 20 |
| <b>10. Anexo</b>                              | Indicaciones sobre la eliminación correcta .....  | 21 |
|   | ■ Eliminación del embalaje .....  | 21 |
|   | ■ Desconexión y eliminación definitivas de la instalación de calefacción .....                      | 21 |
| <b>11. Certificados</b>                       | .....   | 22 |
| <b>12. Índice alfabético</b>                  | .....   | 23 |

## Seguridad de funcionamiento

La Vitoconnect 100 permite la comunicación por internet entre la regulación Vitotronic conectada y el servidor Viessmann.

La gama de funciones únicamente estará disponible si se cumplen las siguientes condiciones:

- Las regulaciones Vitotronic y la Vitoconnect 100 deben estar correctamente conectadas y configuradas.
- La Vitoconnect 100 está conectado a internet por medio de un router con conexión wifi.
- El acceso a internet debe estar disponible en todo momento.
- El usuario se ha registrado: consultar página 14.
- Para poder enviar avisos en ausencia de corriente eléctrica, recomendamos establecer la alimentación de red de la Vitoconnect 100 y del router wifi mediante una AEI.

### Indicación

- *La instalación de calefacción y la capacidad de funcionamiento de las rutas de aviso deben revisarse regularmente.*
- *Para incrementar aún más la seguridad de funcionamiento de la instalación de calefacción, se recomienda planificar medidas complementarias, p. ej., de protección antihielo o de control de daños causados por agua.*

## Responsabilidad

Viessmann no se hace cargo de las pérdidas económicas, de un ahorro inferior al previsto, de daños directos o indirectos derivados del uso de la Vitoconnect, del servidor Viessmann o del software, ni de daños debidos a un uso inadecuado de los equipos.

Las condiciones de garantía se limitan a los daños de aparición típica, en caso de incumplimiento de una obligación contractual básica por negligencia leve, sin cuyo cumplimiento no es posible la correcta ejecución del contrato.

La limitación de responsabilidad no se aplicará cuando los daños hayan sido provocados por un comportamiento negligente o imprudente o cuando la Ley alemana de productos estipule una obligación de responsabilidad.










Tienen vigor las condiciones generales de venta de Viessmann de la lista de precios actual de Viessmann. Para el uso de ViCare o Vitoguide, se aplica la política de privacidad y las condiciones de uso correspondientes.

Las notificaciones de inserción y el servicio de correo electrónico son servicios de proveedores de telefonía de los que Viessmann no se responsabiliza. En este sentido, tienen vigor las condiciones del contrato con el proveedor de servicios de telefonía correspondiente.


## Eliminación del embalaje

Proceder con los residuos de los embalajes conforme a lo que establezcan las normas de reciclaje.

## Símbolos

| Símbolo   | Significado   |
|---|---|
|    | Referencia a otro documento con más información   |
|    | Paso de trabajo en ilustraciones:<br>La numeración corresponde al orden del proceso de trabajo.   |
|    | Advertencia de daños materiales y ambientales   |
|    | Rango conductor de tensión  |
|  | Observar especialmente.   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El componente debe encajar de manera audible.</li> <li>o bien</li> <li>▪ Señal acústica</li> </ul>                         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colocar nuevo componente.</li> <li>o bien</li> <li>▪ En combinación con una herramienta: limpiar la superficie.</li> </ul> |
|  | Eliminar el componente de forma adecuada.   |
|  | Depositar el componente en un colector adecuado. <b>No</b> tirar el componente a la basura.   |

## Especialistas

 Las actividades que solo pueden realizar los especialistas se identifican con este símbolo.

Solo electricistas especializados pueden efectuar los trabajos eléctricos.

## Uso apropiado

Los productos Vitoconnect deben instalarse y utilizarse de forma apropiada únicamente en combinación con las regulaciones electrónicas de los generadores de calor y generadores de electricidad de Viessmann compatibles.

Los productos Vitoconnect son para uso exclusivo en edificios residenciales y empresariales. Está prohibido el uso incorrecto de los equipos (p. ej., la utilización industrial o comercial con fines diferentes al control y la regulación), y supone la exoneración de la responsabilidad.

Para ello deberán tenerse en cuenta las instrucciones de montaje, instrucciones para mantenedor y S.A.T. e instrucciones de servicio adjuntas y disponibles en internet.

Los productos Vitoconnect deben utilizarse exclusivamente para el control, el manejo y la optimización de las instalaciones que cuenten con los paneles de control definidos y las interfaces de comunicación establecidas en los manuales de los productos para tal fin. En lo que respecta a las interfaces de comunicación, la empresa instaladora deberá garantizar que en todo momento están disponibles o se cumplen para todos los medios de transmisión utilizados los requisitos del sistema establecidos según documentación técnica (p. ej. la conexión de red inalámbrica necesaria con un router).

Para la alimentación eléctrica deben emplearse exclusivamente los componentes dispuestos para ello (p. ej. fuentes de alimentación externa).

### Indicación

*Los equipos están previstos exclusivamente para un uso doméstico o similar, es decir, también las personas que no hayan recibido instrucción previa podrán manejar los equipos de forma segura.*

## Información sobre el producto

La Vitoconnect es una interfaz de internet para el montaje en la pared que se comunica con la regulación de caldera del generador de calor.

La Vitoconnect 100, modelo OPTO1 puede utilizarse para instalaciones de una sola caldera con interfaz Optolink.

Con Vitoconnect es posible manejar a distancia instalaciones de calefacción a través de internet. Los ajustes y las consultas se realizan a través de la aplicación ViCare. El manejo a distancia de la instalación de calefacción por parte de los especialistas puede tener lugar de forma alternativa a través de Vitoguide.

## Transmisión de datos con Vitoconnect 100, modelo OPTO1

Solo en combinación con generadores de calor con interfaz Optolink

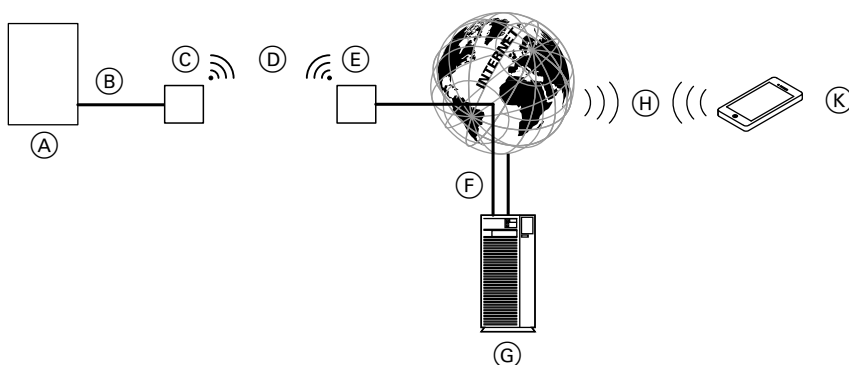


Fig. 1

- (A) Generador de calor con regulación
- (B) Cable de interconexión Optolink
- (C) Vitoconnect 100
- (D) Red inalámbrica
- (E) Router wifi (suministrado por la empresa instaladora)
- (F) Conexión a internet segura al servidor Viessmann: consultar [www.viessmann.com/vitoconnect](http://www.viessmann.com/vitoconnect).
- (G) Servidor Viessmann
- (H) Red de telefonía móvil
- (K) Unidad de mando con capacidad de acceso a internet

## Información sobre el producto (continuación)

### Listas de piezas de repuesto

Se puede consultar información relativa a los repuestos en la aplicación de repuestos de Viessmann.



## Manejo a través de aplicación

### Aplicación ViCare

Con la aplicación puede manejar a distancia su instalación de calefacción a través de internet.

Más información: consultar [www.vicare.info](http://www.vicare.info) o en la App Store y Google Play Store.

### Vitoguide

Solo para la empresa instaladora

La empresa instaladora puede supervisar de forma remota su instalación de calefacción. Para ello la empresa necesita una solicitud de asistencia técnica.

Más información: consultar [www.viessmann.com/vitoguide](http://www.viessmann.com/vitoguide) o en la App Store y Google Play Store.

## Transmisión de avisos

Los avisos pendientes de la instalación de calefacción, p. ej. averías en las sondas o bloqueos del quemador que se transmiten mediante el cable de interconexión Optolink a la Vitoconnect 100. La Vitoconnect 100 transmite estos avisos al servidor Viessmann. La aplicación ViCare consulta de forma cíclica el estado de la instalación de calefacción y muestra los avisos.

### Contenido de los avisos

- Tipo de aviso
- Código de aviso
- Texto de aviso



Instrucciones de montaje y para mantenedor y S.A.T. del generador de calor

### Indicación

*Los avisos de la instalación de calefacción solamente se visualizan si la aplicación ViCare está activada en el terminal móvil.*



## Requisitos del sistema

### Regulaciones compatibles

Esquema actual de las regulaciones compatibles: consultar [www.viessmann.com/vitconnect](http://www.viessmann.com/vitconnect).

### Red IP

#### Requisitos del sistema

- Router wifi con red inalámbrica activada. El router wifi debe estar protegido con un contraseña WPA2 lo suficientemente segura. No se recomiendan las conexiones no cifradas de la Vitoconnect 100 con el router wifi.
- Conexión a internet con “tarifa plana” (tarifa fija **independiente** del tiempo y del volumen de datos) con mayor disponibilidad, es decir, la Vitoconnect 100 está continuamente conectada con el servidor Viessmann.
- Un especialista en sistemas informáticos debe comprobar y, en su caso, configurar el direccionamiento IP dinámico (DHCP, estado de suministro) en la red (wifi), **antes** de la puesta en funcionamiento.
- Los parámetros de enrutado y de seguridad deben definirse en la red IP (red de área local o LAN): dejar libres puerto 80, puerto 123, puerto 443 y puerto 8883 para las conexiones salientes directas. **Antes de** la puesta en funcionamiento del lado de la instalación, dejar que un especialista en sistemas informáticos realice comprobaciones y, según el caso, configuraciones.

#### Indicación

*Durante el funcionamiento, la Vitoconnect 100 establece una conexión segura a internet con el servidor de Viessmann. No es posible la conexión de la Vitoconnect 100 con otros servidores.*

#### Cuenta de usuario

Independientemente de la unidad de mando, para el funcionamiento de una Vitoconnect 100 se requiere una cuenta de usuario válida en el servidor Viessmann. El registro correspondiente se realiza automáticamente en la puesta en funcionamiento a través de la aplicación ViCare: consultar página 14.

#### Unidad de mando para la aplicación ViCare

La aplicación ViCare es compatible con terminales de los siguientes sistemas operativos:

- Apple iOS
- Google Android

#### Indicación

- *Versiones compatibles: consultar en la App Store o Google Play Store.*
- *Más información: consultar [www.vicare.info](http://www.vicare.info).*

#### Destinos de aviso

Terminal para la recepción de correos electrónicos, p. ej. ordenador, smartphone o tableta.

## Lugar de montaje

#### Tipo de montaje: montaje en la pared

- Montaje solo dentro de edificios cerrados
- El lugar de montaje debe ser seco y estar protegido contra las heladas.
- Garantizar una temperatura ambiente entre -5 y +40 °C.
- Distancia al generador de calor mínima de 0,3 m y máxima de 2,5 m
- Toma de corriente con puesta a tierra 230 V/50 Hz o US/CA: toma de corriente 120 V/60 Hz máx. 1,5 m junto al lugar de montaje
- Acceso a internet con señal wifi inalámbrica suficiente

#### Indicación

*La señal wifi se puede reforzar con un repetidor wifi usual.*

#### Indicación

- *Al elegir el lugar de montaje, tener en cuenta la longitud de los cables de conexión adjuntos.*
- *Establecer una conexión wifi directa entre la Vitoconnect y el router wifi. Para reforzar la señal wifi, colocar un repetidor wifi proporcionado por la empresa instaladora.*

| Cables de conexión  | Longitud |
|---|----------|
| Fuente de alimentación externa con cable de conexión  | 1 m      |
| Cable de interconexión Optolink para conectar la Vitoconnect 100 a la regulación de caldera | 3 m      |

#### Alcances

El alcance de las conexiones WLAN puede verse reducido por las paredes, cubiertas o muebles. La intensidad de la señal WLAN se reduce, y se puede complicar la recepción.

#### Reducción del alcance:

- Las señales WLAN quedan **amortiguadas** desde el emisor al receptor (p. ej. por el aire o al penetrar a través de las paredes).
- Las señales WLAN se **reflejan** con piezas metálicas, p. ej. refuerzos de paredes, láminas de metal de aislamientos térmicos y vidrio termoaislante con metalizado en vacío.
- Las señales WLAN quedan **aisladas** por bloques de alimentación y cajas de ascensores.
- Las señales WLAN sufren **perturbaciones** por equipos que también trabajan con señales de alta frecuencia. La distancia con respecto a estos equipos debe ser de **2 m como mínimo**:
  - Ordenadores
  - Equipos de audio y vídeo
  - Señales de radio
  - Transformadores electrónicos
  - Balastros

#### Indicación

*Recomendamos establecer la menor distancia posible entre la Vitoconnect 100 y el router wifi para garantizar una buena conexión wifi.*

**Procedimiento para el montaje y la puesta en funcionamiento**

| Procedimiento                   | Responsable   | Página  |    |
|---------------------------------|---|---|----|
| <b>Montaje</b>                  |   |   |    |
| 1                               | Comprobar los requisitos del sistema.                                 | Empresa instaladora de calefacción<br>Especialista en sistemas informáticos | 9  |
| 2                               | Montar el soporte mural para Vitoconnect 100.                         | Empresa instaladora de calefacción<br>Empresa instaladora de calefacción    | 11 |
| 3                               | Conectar la Vitoconnect 100 al generador de calor.                    | Empresa instaladora de calefacción<br>Empresa instaladora de calefacción    | 12 |
| 4                               | Montar la Vitoconnect 100 en el soporte mural.                        | Empresa instaladora de calefacción<br>Empresa instaladora de calefacción    | 11 |
| 5                               | Establecer la conexión a la red eléctrica.                            | Empresa instaladora de calefacción<br>Empresa instaladora de calefacción    | 12 |
| <b>Puesta en funcionamiento</b> |   |   |    |
| 6                               | Compruebe los ajustes de red.   | Especialista en sistemas informáticos                                       | 14 |
| 7                               | Registro de usuario y configuración de la instalación de calefacción. | Empresa instaladora de calefacción<br>Empresa instaladora de calefacción    | 14 |

Montaje

**Montaje del soporte mural**

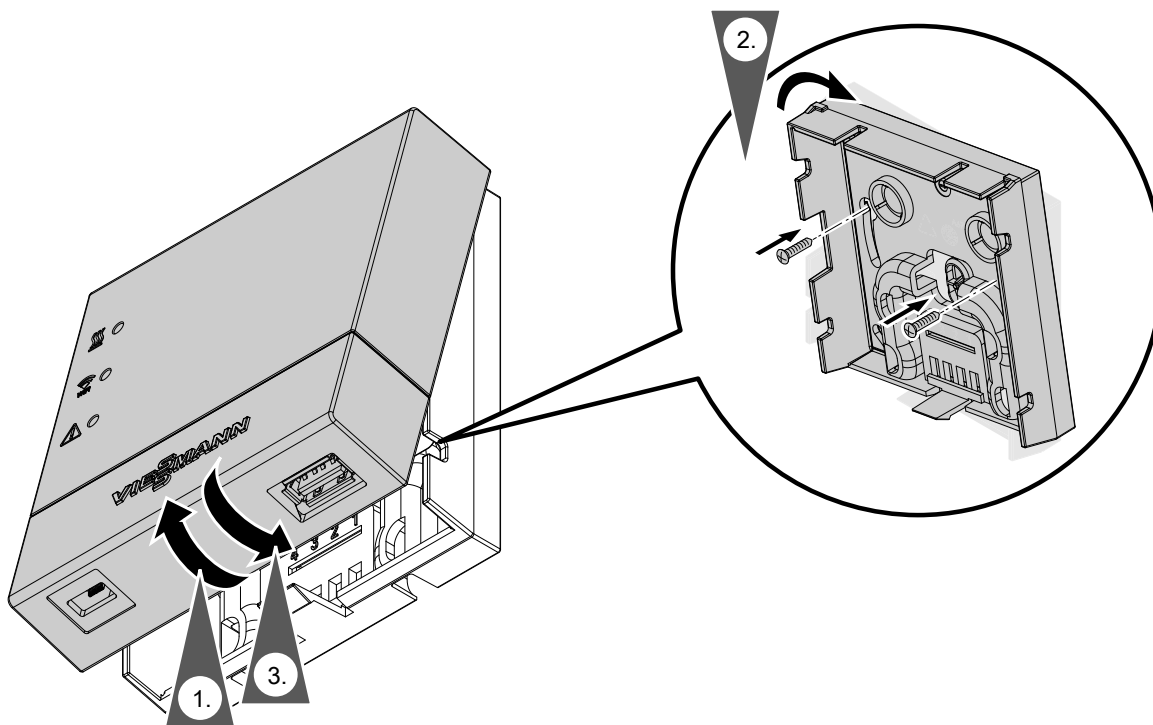


Fig. 2

## Conexión a la red eléctrica de Vitoconnect

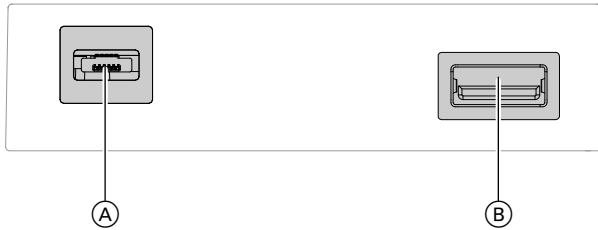


Fig. 3

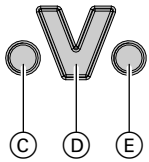


Fig. 4

- Ⓒ Indicador de avería
- Ⓓ Interfaz Optolink
- Ⓔ Indicador de funcionamiento

1. Enchufar el conector USB del cable de interconexión Optolink/USB en la conexión Ⓑ de la Vitoconnect.

2. Conectar el enchufe Optolink del cable de interconexión Optolink/USB con la interfaz Optolink Ⓓ a la regulación del generador de calor.



### Conexión al generador de calor

Instrucciones de servicio del generador de calor

3. Enchufar el micro USB de la fuente de alimentación a la conexión Ⓐ de la Vitoconnect.
4. Conectar la fuente de alimentación para la Vitoconnect en la toma de corriente.

## Elementos de visualización y mando

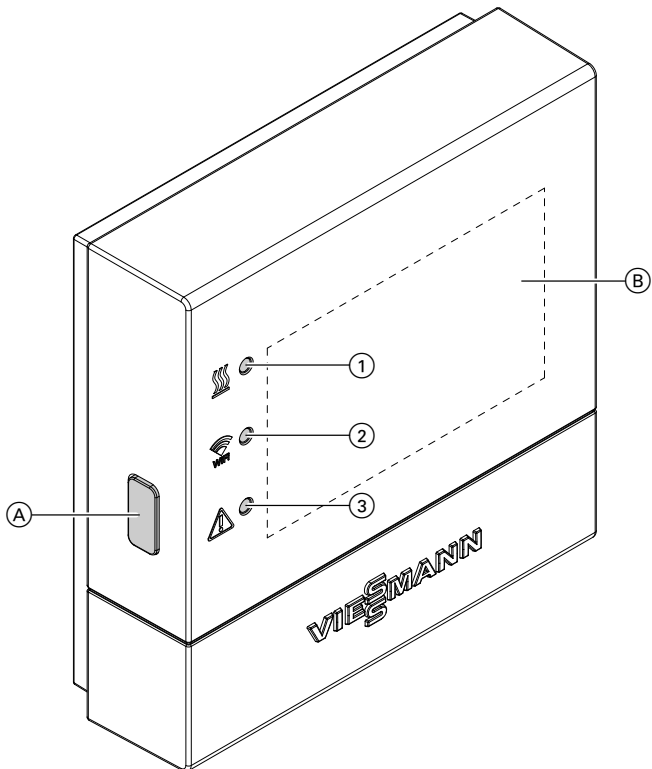


Fig. 5

- (A) Pulsador Reset
- (B) Adhesivo con código QR, “datos de fabricación” y “ID”
- ① El diodo luminoso muestra el estado de la comunicación con el generador de calor.
- ② El diodo luminoso muestra el estado de la comunicación con la red wifi y el servidor Viessmann.
- ③ El diodo luminoso muestra las funciones del sistema (modo Access-Point, modo sin conexión, actualizaciones, errores).

## Significado de las indicaciones

**Diodo luminoso – Comunicación con el generador de calor**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Parpadea en amarillo. | Establecimiento de conexión de Vitoconnect 100 con el generador de calor          |
| Se ilumina en verde.  | Establecimiento de conexión correcto de Vitoconnect 100 con el generador de calor |
| Parpadea en rojo.     | No hay conexión con el generador de calor: consultar página 17.                   |

**Diodo luminoso – Comunicación con el servidor Viessmann**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Parpadea en amarillo. | Establecimiento de conexión de Vitoconnect 100 con el router inalámbrico          |
| Luz amarilla.         | Establecimiento de conexión correcto de Vitoconnect 100 con el router inalámbrico |
| Parpadea en verde.    | Establecimiento de conexión de Vitoconnect 100 con el servidor Viessmann          |
| Se ilumina en verde.  | Establecimiento de conexión correcto de Vitoconnect 100 con el servidor Viessmann |
| Parpadea en rojo.     | Sin conexión a internet: consultar la página 17.                                  |

## Elementos de visualización y mando (continuación)

### Diodo luminoso – Funciones del sistema

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Parpadea en amarillo.       | Modo de mantenimiento (sin transmisión de datos): consultar página 18.  |
| Emite un destello amarillo. | Modo de registro activo (Access-Point)  |
| Parpadea en rojo.           | Avería en la regulación del generador de calor  |
| Emite un destello rojo.     | Error en el modo Access-Point: consultar página 17.   |
| Parpadea en verde.          | Se instala un nuevo firmware Vitoconnect 100.<br><br><b>!</b> <b>Advertencia</b><br>No dañar Vitoconnect.<br>Durante la instalación del firmware, <b>no</b> desenchufar la Vitoconnect 100 de la red eléctrica. |

### Diodos luminosos y

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Todos se encienden en blanco.   | La Vitoconnect 100 arranca.  |
| Todos se encienden en amarillo. | La Vitoconnect 100 se ha restablecido al estado de suministro y se puede poner de nuevo en funcionamiento. |

#### Indicación

*Parpadeo: diodo luminoso 0,5 s encendido y 0,5 s apagado*

*Destellos: diodo luminoso 0,1 s encendido y 0,9 s apagado*

## Comprobación de los ajustes de red

Un especialista en sistemas informáticos debe comprobar y, en su caso, corregir los siguientes ajustes en el router inalámbrico:

- Debe estar ajustado el direccionamiento IP dinámico.
- El puerto 80 y el puerto 443 deben estar desbloqueados para las conexiones salientes.

## Registro del usuario y configuración de la instalación de calefacción

#### Indicación


*El modo Access-Point ha de estar activado para la puesta en funcionamiento de la Vitoconnect: consultar capítulo “activación modo Access-Point”.*

1. Activar si fuera necesario el modo Access-Point de la Vitoconnect.
2. Descargar e instalar la aplicación ViCare en la App Store o Google Play Store.
3. Iniciar la aplicación ViCare y pulsar en “**crear cuenta**”.
4. Seguir las instrucciones en la aplicación ViCare.

5. Escanear el código QR.
  - o Introducir “**datos de fabricación**” y “**ID**”.

#### Indicación

*Código QR, “**datos de fabricación**” y “**ID**”:*

- Consultar el adhesivo Vitoconnect **adjunto**.
- o
- Adhesivo  en el interior de la tapa: consultar capítulo “elementos de mando y visualización”.



6. Configurar la red wifi de la Vitoconnect: consultar el siguiente capítulo.

## Registro del usuario y configuración de la... (continuación)

7. Conectar la Vitoconnect a la red doméstica.

### **Indicación**

*La contraseña no puede contener caracteres especiales.*

La Vitoconnect y la aplicación ViCare están configuradas cuando los diodos luminosos  y  se iluminan en verde: consultar capítulo "elementos de mando y visualización".

---

### Sistema operativo Android: configuración de wifi

Establecimiento automático de conexión con wifi "VITOCONNECT-<xxxx>".

---

### Sistema operativo iOS: configuración de wifi

1. Acceder a la configuración de wifi de su smartphone.
2. Conectar su smartphone a la red wifi "VITOCONNECT-<xxxx>".  
Se pedirá una contraseña.
3. Introducir la contraseña WPA2 del portapapeles.

### **Indicación**

*La contraseña WPA2 se encuentra automáticamente en el portapapeles.*

### Modo Access-Point

En el modo Access-Point se pueden solicitar licencias de código abierto y realizar ajustes del router wifi.

Activar el modo Access-Point, p. ej. tras sustituir el router wifi.

#### Activación del modo Access-Point

Pulsar la tecla de reset (A) durante más de 5 segundos, pero no más de 30 segundos: consultar capítulo “elementos de mando y de visualización”.

El diodo luminoso (A) se ilumina en amarillo:

El modo Access-Point está activo.

#### Desactivación del modo Access-Point

1. El modo Access-Point se desactiva automáticamente tras 5 minutos.
  - o
2. Pulsar nuevamente la tecla de reset (A) durante más de 5 segundos, pero no más de 30 segundos: consultar capítulo “elementos de mando y de visualización”.

El diodo luminoso (A) ya no se ilumina.  
El modo Access-Point está desactivado.

#### **Indicación**









*En la primera puesta en funcionamiento se activa automáticamente el modo Access-Point, en cuanto se conecte la fuente de alimentación. El modo Access-Point permanece activo hasta que finalice la puesta en funcionamiento de la Vitoconnect. No es necesario desactivar manualmente el modo Access-Point.*



## Medidas para la solución de averías

Las averías en la Vitoconnect 100 se señalizan a través de distintas indicaciones por diodo luminoso: consultar página 13.

### Averías con indicación por diodo luminoso

|  | Tipo de avería y medidas que se deben tomar   |
|--|---|
| <b>Diodo luminoso</b>   |   |
| Parpadeo rojo.   | <b>No hay conexión con el generador de calor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar los conectores (Optolink, USB).</li> <li>Comprobar el cable de interconexión.</li> </ul>  |
| <b>Diodo luminoso</b>   |   |
| Parpadeo rojo.   | <b>Sin conexión a internet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguna conexión wifi <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar el ajuste de red durante la puesta en funcionamiento por red inalámbrica.</li> <li>Comprobar la contraseña en la puesta en funcionamiento por red inalámbrica.</li> </ul> </li> <li>Señal wifi demasiado débil <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar el lugar de montaje de la Vitoconnect 100: consultar página 9.</li> </ul> </li> <li>Hay conexión wifi, pero no conexión a internet. <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar la conexión a internet con otra unidad, p. ej. un ordenador portátil. Si tampoco es posible establecer la conexión a internet con otra unidad, recurrir a un técnico especialista en sistemas informáticos que compruebe los ajustes de red.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Diodo luminoso</b>  <b>y diodo luminoso</b>                                     |   |
| El diodo luminoso  parpadea en rojo.<br>El diodo luminoso  se ilumina en amarillo. | <b>Sin conexión a internet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar la contraseña de la red wifi de la red doméstica.</li> <li>Volver a introducir la contraseña de la red wifi.</li> </ul>   |
| <b>Diodo luminoso</b>   |   |
| Parpadeo rojo.   | <b>Avería en la regulación del generador de calor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tener en cuenta el aviso de la aplicación ViCare.</li> <li> Instrucciones de montaje y para mantenedor y S.A.T. del generador de calor</li> </ul>   |
| Iluminado en rojo.   | <b>Error en el modo Access-Point</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar los ajustes de la red: consultar página 18.</li> </ul>  |
| Parpadeo amarillo.   | <b>Modo de mantenimiento (sin transmisión de datos)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivar el modo de mantenimiento: consultar página 18.</li> </ul>   |
| Parpadeo verde.  | <b>Se instala un firmware nuevo para la Vitoconnect 100.</b> <p><b>!</b> <b>Advertencia</b><br/>Vitoconnect 100 no dañada.<br/>Durante la instalación del firmware, <b>no</b> desconectar la Vitoconnect 100 de la red eléctrica.</p>   |

### Averías sin indicación por diodo luminoso

| Avería   | Medidas   |
|--|---|
| Todas las indicaciones en la Vitoconnect 100 están desactivadas. | Comprobar la conexión a la red eléctrica y la fuente de alimentación externa de la Vitoconnect 100. |

## ¿Qué hacer?

### Restauración de los ajustes de fábrica

Se pueden restablecer todos los valores modificados a los ajustes de fábrica.

1. Pulsar el botón de reset (A) un mín. 30 segundos: consultar capítulo “elementos de mando y visualización”.  
Los 3 diodos luminosos parpadean en amarillo.
2. Pulsar de nuevo la tecla de reset (A) durante un mínimo de 5 segundos.  
Los 3 diodos luminosos están iluminados en amarillo.  
Vitoconnect 100 vuelve a los ajustes de fábrica.

### Modo de mantenimiento

Con esta función se suprime la transmisión de avisos de la instalación de calefacción al servidor Viessmann, p. ej., durante los trabajos de mantenimiento en la instalación de calefacción.

#### Activación del modo de mantenimiento

Pulsar el botón de reset (A) durante aproximadamente 2 segundos: consultar capítulo “elementos de mando y visualización”.

El diodo luminoso (A) parpadea en amarillo.

El modo de mantenimiento está activado.

#### **Indicación**

*El modo de mantenimiento no finaliza de manera automática y debe desactivarse.*

#### Desactivación del modo de mantenimiento

Pulsar de nuevo el botón de reset (A) durante aproximadamente 2 segundos: consultar capítulo “elementos de mando y visualización”.

El diodo luminoso (A) ya no se ilumina.

El modo de mantenimiento está desactivado.

### Restauración de los ajustes de red

1. Pulsar el botón de reset (A) durante aproximadamente 5 segundos: consultar capítulo “elementos de mando y visualización”.  
El diodo luminoso (A) se ilumina en amarillo.
2. Conectar su smartphone a la red wifi interna de la Vitoconnect 100.
3. Abrir en el navegador de internet de su smartphone **<http://vitoconnect.gateway>**.
4. Seguir las instrucciones de la página web.

#### **Indicación**

*Contraseña SSID wifi y WPA2: consultar adhesivo en la Vitoconnect.*

## Mantenimiento

La Vitoconnect no necesita mantenimiento.

## Limpieza

La superficie del equipo puede limpiarse con un paño de microfibra. No utilizar productos de limpieza.

## Datos técnicos

### Datos técnicos

#### Vitoconnect 100

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Tensión nominal                | 5 V $\equiv$  |
| Frecuencia red inalámbrica     | 2,4 GHz   |
| Codificación inalámbrica       | Sin codificación o WPA2   |
| Protocolo de internet          | IPv4  |
| Asignación de IP               | DHCP  |
| Intensidad nominal             | 1 A   |
| Potencia consumida             | 5 W   |
| Clase de protección            | II  |
| Tipo de protección             | IP30 según EN 60529 ha de quedar protegida por la carcasa de cierre.                                      |
| Temperatura ambiente admisible |   |
| ▪ Funcionamiento               | de -5 a +40 °C<br>Utilización en habitaciones y cuartos de calefacción (condiciones ambientales normales) |
| ▪ Almacenamiento y transporte  | de -20 a +60 °C   |

#### Fuente de alimentación externa

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Tensión nominal                | de 100 a 240 V~   |
| Frecuencia nominal             | 50/60 Hz  |
| Tensión de salida              | 5 V $\equiv$  |
| Corriente de salida            | 1 A   |
| Clase de protección            | II  |
| Temperatura ambiente admisible |   |
| ▪ Funcionamiento               | de -5 a +40 °C<br>Utilización en habitaciones y cuartos de calefacción (condiciones ambientales normales) |
| ▪ Almacenamiento y transporte  | de -20 a +60 °C   |

## Indicaciones sobre la eliminación correcta

### Eliminación del embalaje

La eliminación del embalaje de los productos Viessmann le corresponde a la empresa instaladora de calefacción.

**DE:** Los residuos del embalaje se envían para su reciclado conforme a las disposiciones legales a través de empresas certificadas de eliminación de residuos.

**AT:** Los residuos del embalaje se envían para su reciclado conforme a las disposiciones legales a través de empresas certificadas de eliminación de residuos. Utilizar el sistema de eliminación de residuos establecido por ARA (Altstoff Recycling Austria AG, número de licencia 5766) con validez legal.

### Desconexión y eliminación definitivas de la instalación de calefacción

Los productos de Viessmann son reciclables. Los componentes y los combustibles de la instalación de calefacción no se deben tirar a la basura. Dirigirse a la empresa instaladora de calefacción para la eliminación adecuada de la instalación antigua.

**DE:** Los combustibles (p. ej., los medios portadores de calor) pueden eliminarse a través de los colectores municipales.

**AT:** Los combustibles (p. ej., los medios portadores de calor) pueden eliminarse a través de los colectores municipales ASZ (Altstoff Sammelzentrum).

**RoHS**  
compliant  
2011 / 65 / EU

## Índice alfabético

|  |        |  |        |
|--|--------|--|--------|
| <b>A</b>   |        |  |        |
| Acceso a internet.....                             | 5      | Mantenimiento.....                             | 19     |
| Ajuste inicial.....                                | 18     | Medidas para la solución de averías.....       | 17     |
| Ajustes de red.....                                | 14     | Modo Access-Point.....                         | 16     |
| Alcance de las conexiones wifi.....                | 10     | Modo de mantenimiento.....                     | 18     |
| Aplicación.....                                    | 8      | Montaje del soporte mural.....                 | 11     |
| Aplicación ViCare.....                             | 8      |  |        |
| <b>C</b>   |        | <b>P</b>                                       |        |
| Código de aviso.....                               | 8      | Parámetros de seguridad.....                   | 9      |
| Componentes.....                                   | 7      | Protección antihielo.....                      | 5      |
| Condiciones generales de venta.....                | 5      | Proveedor de servicios de telefonía.....       | 5      |
| Conexión a la red eléctrica.....                   | 12     | puerto 123.....                                | 9      |
| Configuración de la instalación.....               | 11, 14 | puerto 443.....                                | 9      |
| Configuración de la instalación de calefacción.... | 11, 14 | Puerto 443.....                                | 14     |
| Configuración de wifi                              |        | puerto 80.....                                 | 9      |
| – Primera puesta en funcionamiento en el sistema   |        | Puerto 80.....                                 | 14     |
| operativo Android.....                             | 15     | puerto 8883.....                               | 9      |
| – Primera puesta en funcionamiento en el sistema   |        | Puesta en funcionamiento.....                  | 13, 14 |
| operativo iOS.....                                 | 15     |  |        |
| Control a distancia.....                           | 8      | <b>R</b>                                       |        |
| Correo electrónico.....                            | 5      | Red.....                                       | 8      |
| Cuenta de usuario.....                             | 9      | Registro del usuario.....                      | 14     |
|  |        | Registro de usuario.....                       | 11     |
| <b>D</b>   |        | Regulaciones compatibles.....                  | 9      |
| Datos técnicos.....                                | 20     | Repuestos.....                                 | 7      |
| DHCP.....  | 9      | Requisitos del sistema                         |        |
| Direccionamiento IP.....                           | 9      | – Red IP.....                                  | 9      |
| Direccionamiento IP dinámico.....                  | 9      | requisitos previos.....                        | 5      |
| Dirección IP.....                                  | 14     | Reset.....                                     | 18     |
|  |        | Responsabilidad.....                           | 5      |
| <b>E</b>   |        | Restauración de los ajustes de fábrica.....    | 18     |
| Elementos de mando.....                            | 13     | Restauración de los ajustes de red.....        | 18     |
| Elementos de visualización.....                    | 13     | Router ADSL.....                               | 14     |
| Emplazamiento.....                                 | 11     | Router wifi.....                               | 9      |
| Establecimiento de conexión                        |        |  |        |
| – Sistema operativo Android wifi.....              | 15     | <b>S</b>                                       |        |
| – Sistema operativo iOS wifi.....                  | 15     | Seguridad de funcionamiento.....               | 5      |
|  |        | Sistema operativo.....                         | 9      |
| <b>F</b>   |        | Solución de averías.....                       | 17     |
| Fallo de funcionamiento.....                       | 17     |  |        |
| <b>I</b>   |        | <b>T</b>                                       |        |
| Identificación para especialistas.....             | 6      | Temperatura ambiente.....                      | 9      |
| Indicación de avería.....                          | 17     | Terminales del sistema operativo.....          | 9      |
| Información.....                                   | 7      | Texto de aviso.....                            | 8      |
| Información sobre el producto.....                 | 7      | Tipo de aviso.....                             | 8      |
|  |        | Transmisión de avisos.....                     | 8      |
| <b>L</b>   |        | Transmisión de datos.....                      | 7      |
| Limpieza.....                                      | 19     |  |        |
| Lugar de montaje.....                              | 9      | <b>U</b>                                       |        |
|  |        | Unidad de mando para la aplicación ViCare..... | 9      |
| <b>M</b>   |        | Uso apropiado.....                             | 7      |
| Manejo.....  | 8      |  |        |
| Manejo a distancia.....                            | 8      | <b>V</b>                                       |        |
|  |        | Vitoguide.....                                 | 8      |



Viessmann, S.L.  
Sociedad Unipersonal  
C/ Sierra Nevada, 13  
Área Empresarial Andalucía  
28320 Pinto (Madrid)  
Teléfono: 902 399 299  
Fax: 916497399  
[www.viessmann.es](http://www.viessmann.es)

5786835 Sujeto a modificaciones técnicas sin previo aviso.