



El grupo Viessmann www.viessmann.es es uno de los líderes mundiales en la fabricación de sistemas industriales, de calefacción y de refrigeración. Esta empresa familiar, fundada en 1917, cuenta actualmente con 12 000 empleados y el volumen de facturación del grupo asciende a 2250 millones de euros.

Con 22 sociedades de producción en 11 países, sociedades distribuidoras y filiales en 74 países y 120 representaciones de ventas por todo el mundo, Viessmann tiene una clara proyección internacional. El 54 % de la facturación proviene del extranjero.

El programa completo de Viessmann ofrece soluciones individuales con sistemas eficientes y potencias de 1,5 hasta 120 000 kW para todas las áreas de aplicación y todas las fuentes de energía.

Para continuar sus planes de expansión en Iberia (España y Portugal), precisa incorporar en sus oficinas centrales en Pinto (Madrid):

Técnico de calefacción para el departamento Post-Venta

Objetivos del puesto:

Responsabilizarse de garantizar la resolución de reparaciones e incidencias técnicas de la siguiente gama de producto:

Calefacción

En dependencia de la Dirección del departamento se responsabilizará de dar cobertura a la gestión postventa de la gama de producto indicada para todas las instalaciones ubicadas en nuestro mercado de España y Portugal.

Funciones a desarrollar:

- Con personal directo e indirecto a su cargo, se encargará de la resolución de problemas e incidencias que los técnicos o red de SATOs no sean capaces de resolver
- Comunicación con fábrica
- Elaboración de informes
- Formación a los SATOs:
 - o Impartición a clientes de la parte práctica y teórica de nuestros cursos técnicos.
 - o Impartición de cursos de perfeccionamiento profesional para SATOs en productos nuevos y específicos de la zona.
 - o Captación de las exigencias del mercado e integración de éstas en los cursos.
- Supervisión periódica de SATOs a nivel de necesidades para el mantenimiento de la colaboración.

- Supervisión del trabajo del personal al cargo si procede.
- Colaboración con la dirección para establecer planes estratégicos para el Dpto Técnico
- Apoyo a la venta para cuestiones de naturaleza técnica

Requisitos:

- Técnico especialista en calderas, quemadores, y control y elementos asociados :
 - o Calderas (murales, de pie). Valorable conocimiento en calderas industriales o gran potencia así como productos Viessmann.
 - o Quemadores de media y gran potencia. Gas/gasoil/mixtos
 - o Redes de calefacción y climatización. Elementos de campo básicos: bombas, válvulas y actuadores, ...
 - o Sistemas de control. Valorable experiencia con BMS, bacnet, modbus, ...
- Titulado en FP en ramo técnico: Electricidad y Electrónica, Energía y Agua, Instalación y Mantenimiento en el sector de climatización (frío).
- Disponer del Carnet: RITE ramo climatización
- Conocimientos específicos de productos e instalaciones
- Conocimientos específicos de electrotécnica y técnica de regulación
- Conocimientos específicos de hidráulica, técnica de climatización y de sistemas de frío.
- Conocimientos de programas informáticos específicos + SAP y/o CAD
- Inglés nivel medio. Conversación por teléfono. Alemán valorable
- Experiencia en gestión de equipos de técnicos y SATOs
- Experiencia mínima demostrable de 5 años en el sector de electrotecnia, climatización (frío).
- Disponibilidad para viajar en territorio nacional.
- Inicialmente 75% tiempo en oficina y 25% tiempo en calle, pero podría variar por condiciones de servicio y estacionalidad
- Capacidad para adaptarse al volumen de trabajo.
- Persona sociable con habilidades para el trato con clientes y colaboradores.
- Trabajador, constructivo, optimista, resiliente, organizado, metódico

Ofrecemos incorporación a una multinacional alemana en la vanguardia tecnológica de su sector, contrato indefinido y un paquete salarial (sueldo fijo + variable) acorde a la valía del candidato.

Interesados adjuntar CV al mail personal@viessmann.es -Ref. **SAT Calef.**