

Somos Viessmann Climate Solutions. Fundada en 1917 como fabricante de tecnología de calefacción, Viessmann Climate Solutions es hoy uno de los principales proveedores mundiales de soluciones eficientes de climatización (calefacción, aerotermia y ventilación) y energías renovables. Nuestra oferta de soluciones integradas conecta a la perfección productos y sistemas a través de plataformas y servicios digitales con una solución climática y energética, creando así un clima de bienestar seguro y fiable para nuestros usuarios. Todas las actividades están impulsadas por el propósito de nuestra empresa: "Crear hogares para las generaciones futuras": esta es la responsabilidad que asumimos cada día junto con nuestros profesionales.

Para continuar sus planes de expansión en Iberia (España y Portugal), precisa incorporar a su delegación en Cataluña:

### **TÉCNICOS SAT (Cataluña) Gama Completa**

#### **Objetivos del puesto:**

Responsabilizarse de garantizar la resolución de reparaciones e incidencias técnicas de toda la gama de producto Viessmann:

En dependencia de la dirección técnica se responsabilizará de dar cobertura a la gestión postventa a nivel de reparación y asesoramiento de todas las instalaciones ubicadas en especialmente en Cataluña y, ocasionalmente, en otras partes del territorio Nacional.

#### **Funciones a desarrollar:**

- Resolución de averías de productos del portfolio de Viessmann (calderas, bombas de calor e instalaciones solares).
- Colaboración con el coordinador y con la Dirección Técnica para la planificación de asistencias.
- Dotarse con los medios y herramientas necesarias para la intervención técnica.
- Control de aparatos de medición según ISO 9001.
- Control de la corrección de los datos de la asistencia técnica (instalador, cliente, dirección de instalación, nº teléfono) .
- Controles y mantenimientos de sistemas de calefacción y bomba de calor.
- Puesta en marcha de calderas, sistemas solares y bomba de calor.
- Supervisión del correcto montaje de calderas o sistemas solares.
- Toma de datos en la instalación y, si corresponde, contrastar con esquemas y listas de chequeo.
- Asesoramiento a clientes tanto por teléfono como en obra.
- Realización de trabajos en circuitos de frío (soldadura, pruebas de estanqueidad y vacío).
- Apoyo a la venta en cuestiones de naturaleza técnica.
- Introducir y enseñar al instalador, al SATO y a los clientes en general cómo corregir fallos para que puedan trabajar de forma independiente.
- Reporte diario de las asistencias técnicas realizadas e introducción de los datos correspondientes en el sistema corporativo de la empresa.

- Ajuste de existencias en el vehículo de empresa. En caso necesario: solicitud de reposición de material.
- Realizar el cuidado y mantenimiento del coche TD y de su equipamiento.
- Revisión de material devuelto a almacén o en garantía
- Formador:
  - o Impartición a clientes de la parte práctica y teórica de nuestros cursos técnicos.
  - o Impartición de cursos de perfeccionamiento profesional para SATOs en productos nuevos y específicos de la zona.
  - o Captación de las exigencias del mercado e integración de las en los cursos.

### **Requisitos:**

- Titulado en FP en ramo técnico: Electricidad y Electrónica, Energía y Agua, Instalación y Mantenimiento en el sector de climatización (frío).
- Disponer del Carnet: RITE
- Disponer del Carnet: Gases Fluorados
- Operador de Calderas Industriales o de Vapor (deseable)
- Conocimientos específicos de productos e instalaciones
- Conocimientos específicos de electrotecnia y técnica de regulación
- Conocimientos específicos de hidráulica, técnica de climatización y de sistemas de frío.
- Conocimientos de los programas informáticos específicos del sector
- Conocimientos específicos de calderas, sus regulaciones y quemadores tanto en gasóleo como en gas
- Experiencia mínima demostrable de 5 años en el sector de electrotecnia, calefacción y bomba de calor.
- Disponibilidad para viajar.
- Capacidad para adaptarse al volumen de trabajo.
- Persona sociable con habilidades para el trato con el cliente.
- Buenos modales.

Ofrecemos incorporación a una multinacional alemana en la vanguardia tecnológica de su sector, contrato indefinido y un paquete salarial (sueldo fijo + variable) acorde a la valía del candidato.